У Т В Е Р Ж Д Е Н О
Заседанием Совета стратегического планирования и оперативного управления от 15 марта 1996 года
г. Киев

КОДЕКС ЭТИКИ ЧЛЕНОВ АССОЦИАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО НЕДВИЖИМОСТИ (РИЭЛТОРОВ) УКРАИНЫ

1. раздел. Этические нормы, регулирующие отношения членов АСН(р)У и клиентов.

Статья 1 Член АСН(р)У должен избегать искажения или утаивания информации, имеющей отношение к недвижимому имуществу или сделке. Однако он не обязан передавать дополнительную информацию и консультировать по делам, выходящим за рамки договора.

Статья 2 Член АСН(р)У не должен отказывать клиентам в оказании равноценных профессиональных услуг по признакам их национальности, религиозных убеждений, пола. Член АСН(р)У обязуется не принимать участие в планах или соглашениях по дискриминации личностей по их признакам.

Статья 3 Согласно заключенным договорам, член АСН(р)У берет на себя обязательства защищать и способствовать интересам клиента, что не освобождает его от обязательств справедливо обслуживать все стороны, участвующие в договоре.

Статья 4 Член АСН(р)У должен обеспечивать уровень компетентных услуг с соблюдением федеральных и региональных норм и стандартов практики в тех областях операций с недвижимостью, которыми он обычно занимается.

Статья 5 Член АСН(р)У для защиты клиентов должен заботиться о том, чтобы финансовые обязательства по сделкам были определены в письменном виде договором, отражающим точное соглашение сторон. Копия договора должна предоставляться каждой из сторон, участвующей в договоре.

Статья 6 Член АСН(р)У не должен осуществлять профессиональные услуги, связанные с имуществом или его стоимость, в котором он имеет существующую или предполагаемую заинтересованность, если такая заинтересованность специально не раскрыта перед всеми участниками договора.

Статья 7 Член АСН(р)У не должен использовать некомпетентность или состояние здоровья клиента с целью извлечения дохода при операциях недвижимостью.

II. Раздел. Этические нормы, регулирующие внутренние и внешние отношения членов АСН(р)У.

Статья 8 В интересах Ассоциации и своей собственной деятельности члены АСН(р)У должны по собственному желанию делиться с другими членами Ассоциации формами, методами и опытом работы с целью повышения профессионализма и компетенции, поддерживать решения руководящих органов АСН(р)У по вопросам обмена информацией с целью повышения профессионализма всех членов Ассоциации.

Статья 9 Член АСН(р)У имеет равные права с другими членами Ассоциации. Член АСН(р)У не должен пытаться получить несправедливых преимуществ над другими членами

и должен осуществлять свою деятельность таким образом, чтобы избежать профессиональных конфликтов с другими членами Ассоциации.

Статья 10 Член АСН(р)У стремиться осуществлять свою деятельность на высокопрофессиональном уровне, быть информированным в вопросах, связанных с рынком и законодательной базой в области недвижимости на региональном и профессиональном уровне, а также строго соблюдать нормы и правила, принимаемые АСН(р)У с целью создания имиджа профессии.

Статья 11 Член АСН(р)У должен принимать все меры для исключения среди членов Ассоциации любой деятельности, которая может дискредитировать членство в Ассоциации, риэлторское движение, профессиональную деятельность.

Член Ассоциации должен содействовать органам управления в осуществлении своих функций в области регулирования операций с недвижимостью.

Статья 12 Член АСН(р)У не должен использовать методы недобросовестной конкуренции по отношению к другим организациям и физическим лицам, работающим на рынке недвижимости. Занятие промышленным шпионажем несовместимо с членством в АСН(р)У.

Статья 13 Член АСН(р)У должен представлять объективную информацию в проводимых рекламных компаниях, изданиях каталогов и других формах информирования населения.

Статья 14 Член АСН(р)У не должен сознательно или опрометчиво делать необъективные или вводящие в заблуждение заявления относительно конкурентов, их дел или деловой практики.

III Раздел. Ответственность за нарушение Кодекса этики.

Статья 15 В случае обвинения члена АСН(р)У в нарушении Кодекса этики АСН(р)У, финансовых и других обязательств, понесшая ущерб сторона может, а если это член АСН(р)У, то обязан обратиться в комитет по членству и этике прежде, чем обращаться в судебные органы.

Статья 16 В случае выявления и подтверждения фактов нарушений Кодекса этики АСН(р)У, финансовых и других обязательств членов АСН(р)У , Совет Ассоциации или Совет стратегического планирования и оперативного управления может принять решение об общественном порицании члена АСН(р)У, принять решение о возмещении причиненного морального либо материального ущерба и, в исключительном случае, об исключении из членов АСН(р)У.

Статья 17 Член АСН(р)У имеет право обжаловать любое неправомерное решение исполнительных органов АСН(р)У в судебном порядке.